

V A B I L O

SPOT Svetovanje Jugovzhodna Slovenija vas vabi na **brezplačno**

20–urno usposabljanje »POSLOVNA NEMŠČINA«

KDAJ: v četrtek, 31. januarja 2019, ob 16. uri. Udeleženci bodo nato po urniku, enkrat tedensko po štiri šolske ure nadgrajevali svoje znanje (skupaj 5 x).

KJE: mala dvorana Metelkovega doma v Škocjanu

ZA KOGA: Program usposabljanja je namenjen potencialnim podjetnikom, podjetjem in podjetnikom ter zaposlenim v mikro, malih in srednje velikih podjetjih, ki želijo obnoviti oziroma nadgraditi svoje znanje nemščine, ki ga potrebujejo za poslovanje na nemško govorečih trgih.

OPIS DOGODKA: Na tečaju poslovne nemščine bodo tečajniki skupaj z izkušenim in kompetentnim inštruktorjem pridobili dovolj znanja za samostojno in samozavestno komuniciranje v nemščini v poslovnem svetu. V okviru tečaja se bodo predvsem posvečali verbalni komunikaciji, izgovorjavi in sproščenosti pri uporabi jezika.

PROGRAM:

1. sklop: **Predstavitev sebe in osnove poslovne komunikacije (uvod)**

- Specifično besedišče v poslovni komunikaciji.
- Specifično besedišče po posameznih področjih zaposlitve.
- Predstavitev sebe in podjetja, v katerem so zaposleni.
- "Small talk"
- Javno nastopanje

2. sklop: **Veščine uspešne poslovne komunikacije (telefonski pogovor)**

- Spoznavanje ključnih fraz v telefonski komunikaciji.
- Obvladanje specifičnega besedišča, potrebnega za telefonsko komunikacijo.
- Organizacija govora s pomočjo uporabnih veznih besed.
- Načini zagotavljanja jasnega in učinkovitega telefonskega pogovora.
- Ločevanje med formalnimi in neformalnimi komunikacijskimi registri.

3. sklop: **Osnove poslovne komunikacije (elektronska pošta)**

- Spoznavanje ključnih fraz v pisni komunikaciji.
- Obvladanje specifičnega besedišča, potrebnega za pisanje elektronskih sporočil.
- Organizacija s pomočjo uporabnih veznih besed.
- Načini zagotavljanja jasnega in učinkovitega pisnega sporočanja.
- Ločevanje med formalnimi in neformalnimi komunikacijskimi registri.

SPOT Svetovanje Jugovzhodna Slovenija izvajamo konzorcijski partnerji: Razvojni center Novo mesto d.o.o., RC Kočevje Ribnica d.o.o., RIC Bela Krajina in OOO Novo mesto. Tokratno delavnico koordinira Območna obrtno-podjetniška zbornica Novo mesto.

Naložbo financirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega sklada za regionalni razvoj

4. sklop: **Načrtovanje v poslovnem procesu**

- Priprava dokumentacije, obrazcev in poročil.
- Predstavitve predvidenega poslovnega procesa.
- Razdeljevanje nalog.

5. sklop: **Sestanki in pogajanja**

- Priprava na potek sestanka.
- Začetek, spremljanje in zaključek sestanka.
- Uporabne fraze za izražanje mnenja, strinjanja, nestrinjanja.
- Potek in besedišče povezano z videokonferencami in konferenčnimi klici.
- Sklepanje poslovnih vezi.
- Uporabne fraze v vseh fazah pogajanja (predstavitve ponudbe, odgovarjanje na pomisleke stranke, zaključek posla).

IZVAJALKA: Mateja Filipič, učiteljica nemščine, ki pri Jezikovni Akademiji poučuje različne starostne skupine tečajnikov na vseh nivojih, od začetnikov do naprednih skupin. Nekaj njenih referenc: Ministrstvo za zunanje zadeve RS (priprava veleposlanikov za Berlin in Dunaj), Državni zbor RS, Predstavništvo Evropske komisije RS, Protokol RS, Petrol d.d., Lek d.d., Krka, d.d., Novo mesto, Sparkasse d.d., Helios d.o.o. in drugi.

PRIJAVA: Število mest na usposabljanju je omejeno na največ 14 udeležencev, zato pohitite s prijavo. Prijave sprejemamo do zapolnitve mest, in sicer se lahko prijavite z [elektronsko prijavnico](#).

Zaželeno je, da imajo udeleženci osnovno znanje nemščine. **Po oddani prijavi boste prejeli povezavo na kratek test, da se preveri stopnja znanja in prilagodi program predznanju tečajnikov.** Zaradi oblikovanja homogene skupine tečajnikov si pridržujemo pravico do zavrnitve prijave. V primeru večjega števila prijav bomo število udeležencev omejili na največ enega udeleženca iz posameznega podjetja.

Udeležba na usposabljanju je brezplačna.

Obvezna je redna prisotnost na celotnem usposabljanju.

V primeru premajhnega števila prijavljenih udeležencev, usposabljanje ne bo izvedeno.

DODATNE INFORMACIJE: Breda Koncilja, tel. 051 422 580, e-pošta: breda.koncilja@ozs.si

Vljudno vabljeni.